

**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**  
**BASIN, YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI		BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Çözüm Masası	Bilgi Edinme Hakkı	1. Başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe. (4982 sayılı kanuna istinaden)	15 GÜN
		Talep ve Şikayet Dilekçelerini Değerlendirmek	1. Dilekçe sahibinin adı-soyadı ve imzası ile iş veya ikametgâh adresi bulunan dilekçe. (3071 sayılı kanuna istinaden)	30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü  
İsim : Arda BAYRI  
Unvan : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdür V.  
Adres : Ayvalık Belediye Başkanlığı  
Telefon : 444 10 66  
Faks : 0266 312 3219  
E-Posta : [basin@ayvalik.bel.tr](mailto:basin@ayvalik.bel.tr)

İkinci Müracaat Yeri : Ayvalık Belediye Başkanlığı  
İsim : Erkan KARASU  
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı  
Adres : Ayvalık a Belediye Başkanlığı  
Telefon : 444 1066  
Faks : 0266 312 3219  
E-Posta : [hesapisleri@ayvalik.bel.tr](mailto:hesapisleri@ayvalik.bel.tr)